

УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ!

В связи с начавшимся процессом эксплуатации карт школьника в образовательных организациях начали поступать вопросы. Приводим ответы на наиболее часто задаваемые вопросы:

ВОПРОС: Где родителю посмотреть баланс карты и факт прохода в школу?

ОТВЕТ: Баланс карты и факты прохода по умолчанию и без дополнительных регистрационных действий со стороны родителя видны в личном кабинете родителя на портале "Петербургское образование" - <https://petersburgedu.ru/>

Состоянием счета "Школьная карта" можно управлять в режиме онлайн.

В дальнейшем управление финансовым счетом "Школьная карта" - питание планируется осуществлять на портале "Петербургское образование".

Сейчас еще эта услуга не доступна.

На данном этапе такую возможность предоставляет портал "Глолайм. Школа", разработчик данной услуги, либо через мобильное приложение Glolime, либо на сайте Глолайм: <http://school.glolime.ru/>

ВОПРОС: Как родителю получить доступ к сайту Глолайм?

ОТВЕТ: Получить код для входа в личный кабинет родителя на сайте Глолайм можно у ответственного по питанию школы Чередовой А.А., либо по телефону **8 800-700-2429** или по городскому телефону 334 93 84 - по этим номерам телефона можно позвонить и получить код входа (сообщив ФИО ребенка и № школы)

-(ответственный по питанию может найти в своем личном кабинете код для входа на сайт Глолайма для родителей, выбрав нужного ребенка (через поиск или в списках класса) и перейдя на его учетную страничку. На этой странице есть вся информация про ребенка, а также размещена визитка, на которой указан 8-значный номер для входа и код авторизации, которые требуются для регистрации родителя на сайте Глолайм или в мобильном приложении)

Мобильное приложение:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.glolime.school> (Андроид)

Версию для IOS следует искать по названию - Glolime в AppStore

ВОПРОС: Для чего нужны присланные вместе с картами визитки?

ОТВЕТ: Визитки раздаются родителям, карты - учащимся. На визитке напечатан QR-код, который позволяет осуществлять перевод средств в оплату питания для конкретного ребенка без необходимости ввода в

терминале или в мобильном приложении реквизитов карты. Данный QR-код считывается терминалами Сбербанка и камерой смартфона при использовании приложения "Сбербанк-онлайн".

Если родитель не умеет пользоваться таким способом оплаты, он может оплачивать питание также через терминалы или операциониста в Сбербанке, используя реквизиты карты, которые также указаны на визитке. Для оплаты в "ручном" режиме родителю потребуется указать ИНН комбината питания, лицевой счет (номер карты, начинается с "16"), далее - выбрать тип питания (горячее или буфетная продукция) и внести средства.

Обращаем Ваше внимание, что на визитках ошибочно указан адрес сайта (слева внизу)! Родителям с вопросами следует обращаться на сайт <http://primobr.ru> или в телеграм-чат <https://t.me/schoolcard> - на нем размещается вся актуальная информация для родителей и отвечают на вопросы.

При пополнении счета карты школьника за питание родитель может не только разносить оплату по типам питания (горячее и буфет), но и ограничивать лимит расхода на день.

Эта опция будет с 1 ноября 2017 года доступна родителям в личном кабинете портала Петербургское образование.