

Независимая оценка качества образовательной деятельности ГБОУ школы № 583

Приморского района Санкт–Петербурга

Дата проведения: 29 августа 2017 г.

Участники опроса: родители (законные представители) обучающихся 2-11 классов

Число респондентов среди родителей (законных представителей) составило 753 человек

№	Вопрос	Ответы родителей (законных представителей)	
1	Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?	Положительно или скорее положительно	84,06
		Затрудняюсь ответить	13,94
		Скорее отрицательно или отрицательно	1,99
2	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?	Положительно или скорее положительно	92,7
		Затрудняюсь ответить	5,7
		Скорее отрицательно или отрицательно	1,59
3	Удовлетворены ли Вы материально – техническим обеспечением организации?	Положительно или скорее положительно	80,21
		Затрудняюсь ответить	6,37
		Скорее отрицательно или отрицательно	13,41
4	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг?	Положительно или скорее положительно	89,37
		Затрудняюсь ответить	3,85
		Скорее отрицательно или отрицательно	6,7
5	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?	Положительно или скорее положительно	93,35
		Затрудняюсь ответить	4,51
		Скорее отрицательно или отрицательно	2,12

