

© СПб АППО им. К.Д. Ушинского
© Илакавичус М.Р., профессор кафедры комплексной профилактики и социальной педагогики;
© Думчева А.Г., заведующий кафедрой комплексной профилактики и социальной педагогики;
© Леваков О.О., преподаватель кафедры комплексной профилактики и социальной педагогики;
© Степанова Н.К., заместитель начальника отдела участковых уполномоченных полиции и по делам несовершеннолетних УМВД России по Центральному району г. СПб, начальник отделения по делам несовершеннолетних подполковник полиции.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ИНТЕРАКТИВНОГО ПРАКТИКУМА «СТОП! УГРОЗА»

Аннотация

Представляем сценарий практического занятия, предназначенного для интерактивного взаимодействия в коллективах обучающихся 6-10 классов с целью профилактики вовлечения подростков в противоправную, в том числе диверсионно-террористическую деятельность.

Для достижения цели необходима образовательная среда, позволяющая подросткам работать в группе над проблемной ситуацией, высказывать собственное мнение, слушать и слышать мнение других членов коллектива.

Педагог (классный руководитель, педагог-психолог) занимает позицию модератора: сообщает правила работы групп, распределяет время, определяет порядок межгруппового обсуждения, предотвращает уклонение от темы, останавливает неуважительные высказывания в сторону собеседников, организует рефлексии и подведение короткого итога-вывода.

Мероприятие может быть организовано как тематический классный час, занятие по внеурочной деятельности, раздел модуля рабочей программы воспитания «Профилактика и безопасность», событие в рамках комплексного плана в период проведения декады противодействия идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся образовательных организаций.

Цель интерактивного практикума – помочь обучающимся освоить приемы распознавания манипуляций, которые используют вербовщики, и актуализировать алгоритм противодействия им.

Педагогу предлагается организовать групповое обсуждение, основанное на разборе типовой ситуации, которая представляет собой случай вовлечения подростков в диверсионно-террористическую деятельность.

Организация и оборудование

Мероприятие проводится в помещении класса. Возможны два варианта организации занятия:

- ✓ *Групповая работа* (рассадка по группам по 5-7 человек). Тексты кейсов выдаются распечатанными. Обучающиеся выполняют задания непосредственно на раздаточном материале. Таблица 1 выдаётся для заполнения в группе; Таблицы 2 и 3, памятки и алгоритм демонстрируются на экране (Приложения 2,3,4).
- ✓ *Фронтальная работа*. Текст кейса демонстрируется на экране и зачитывается вслух. В процессе знакомства с кейсом обучающиеся выполняют задания (делают для себя пометки в блокнотах). Таблицы 2 и 3 демонстрируются на экране. Таблица 1 заполняется ведущим в совместном полилоге фронтально. Памятки и алгоритм демонстрируются на экране.

Оборудование

- ✓ Флип-чарт, доска, интерактивная доска, тексты кейсов, блокноты/бумага для записей.
- ✓ Время проведения – 40-60 мин.

ХОД ПРАКТИКУМА

1. Вступительное слово

Ребята!

Одна из острейших проблем последних месяцев – учатившиеся случаи вовлечения ваших ровесников в экстремистскую деятельность. Мы знаем о случаях поджогов инфраструктуры, воровстве денег и ценных вещей у родителей, совершении иных правонарушений и т.д.

Также мы с вами знаем, что все эти случаи спровоцированы внешней силой: дети попадают под влияние психологического давления и становятся жертвами профессиональной вербовки. Для всех нас – взрослых, педагогов и родителей – это серьёзный вызов, и мы можем с ним справиться, показав вам приемы манипуляций, на которые попадают люди, не знакомые с ними.

Цель нашего практического занятия – актуализировать для самих себя приемы манипуляций, которые, как правило, используют вербовщики, и выработать алгоритм противодействия им.

2. Работа с текстом кейса

Для практической работы предлагается рассмотреть случай, имевший место в Санкт-Петербурге и закончившийся реальным сроком по статье 205 УК РФ (террористический акт).



Чтение текста. Индивидуальное задание

Вам выдан текст (Приложение 1). В нем описана история поэтапного вовлечения подростка в экстремистскую деятельность. Просим вас по ходу чтения отмечать места (обстоятельства, фразы, какие-то детали), которые вы готовы отнести к приемам манипуляции. Делайте пометки в выданных текстах/блокнотах по ходу чтения, они нам скоро пригодятся.

(Индивидуальное чтение текста + пометки 3 мин)

Дальнейшая работа организуется в двух вариантах – групповая либо фронтальная (если помещение не позволяет организовать групповую работу).



Задание

- ✓ Если разбирать этот случай, на какие неправильные действия участницы событий следует обратить внимание? Какие действия вместо них следует предпринять? Заполните графу 3 в Таблице 1 (Приложение 2).
- ✓ Какие вопросы следует задать себе, анализируя ситуацию? Какие признаки вербовки можно выявить?
- ✓ Каковы возможные последствия вовлечения подростка в эту ситуацию?

После прочтения организуется обсуждение в группах (или фронтально).

Вам предлагается Таблица 1. В первую графу таблицы внесены этапы взаимодействия девушки-подростка и вербовщика по шагам, и на каждом из них использован тот или иной прием манипуляции. Во второй графе – действия, предпринятые подростком. Посмотрите на ваши заметки. Посоветуйтесь в группе и заполните до конца таблицу: внесите в графу 3 ваши предложения – действия, которые следовало бы предпринять подростку и тем самым противодействовать манипулятивному давлению.

(Заполнение Таблицы 1 и обсуждение в группе – 7-10 мин.)



Давайте соберем наши решения и аргументы от групп в общую копилку

Совместное обсуждение (5-7 мин):

Предлагаю, сравнивая «правильные» и «неправильные» действия, предпринятые подростком, называть то, что стало для участницы ситуации точкой уязвимости и поэтому явилось «крючком для наживки» (демонстрируется Таблица 2).



Задание

Вам выданы цветные стикеры. Напишите/нарисуйте на них маркеры (ловушки) вербовщиков (под маркером здесь понимается не сам приём манипуляции, а её сигнал или признак (маячок), по которому можно распознать скрытое психологическое давление). Один стикер – один маркер. Подсказка: один и тот же прием манипуляции может использоваться вербовщиками несколько раз.

(Группы называют выявленные маркеры, по которым определяется манипулятивный прием. Далее ведущий организует межгрупповое обсуждение. На флипчарте собираются маркеры на стикерах по совпадениям. Формируются тематические кластеры маркеров и подсчитывается их частота.)

Комментарии ведущего

Ведущий вместе с участниками раскрывает суть манипуляций по каждому этапу истории.

Шаг 1. Сообщение от неизвестного в мессенджере/чате

Типичный маркер: представляются сотрудниками полиции, ФСБ, налоговой службы, «куратором» и др., **но общаются в мессенджере**. Таким образом, «дают авторитетом власти». Ловушка так и называется – «**Ложный авторитет**». Усиливается эффект вовлечения шантажом **через чувство вины и страха** («Ты уже замешана», «уже возбуждено уголовное дело», «теперь обязана помочь») **и угрозой семье, оглаской**.

Это один из самых сильных способов влияния, который в цикле вербовки, как правило, повторяется несколько раз, а страх поддерживается все время. На этом фоне подросток выполняет множество действий по прямым указаниям (перейти по ссылке, включить видеосвязь, скачать приложение, отправить фото, видео, геолокацию и т.д.)



На каких этапах этого случая мы видим использование данных приемов?

- ✓ появление сотрудника налоговой службы (Евгения) и сотрудника ФСБ (шаги 4,5,6);
- ✓ угроза страхом наказания, огласки (шаги 1,2,4,5).

Шаг 2. Прием «Изоляция»

На этом этапе к шантажу страхом и чувством вины добавляется еще один характерный прием – «**Изоляция**». Подростку **запрещают рассказывать** кому-либо, требуют скрыть переписку для того, чтобы подросток остался один. Приводятся ложные аргументы: «статья о неразглашении информации», «ты самостоятельно должна это сделать», «сотрудник засекречен» и др.



На каких этапах этого случая мы видим использование приема изоляции?

- ✓ шаги 2,4,6.



Каковы основные приемы противодействия указанным манипуляциям:

- ✓ сделать паузу,
- ✓ использовать прием «перевернутого стола» – требовать реальной встречи;
- ✓ поставить в известность, что всё сейчас будет сообщено родителям и учителям, секретов от них нет,
- ✓ угрожать явкой в полицию.

Шаг 6. Стратегия «поэтапного втягивания»

К 6 шагу уже видна стратегия **«поэтапного втягивания»**: шок – «проверка» – «волонтерская помощь» – *важное поручение*.

В более тяжелое преступление втягивают через *«помощь государству»* (возникает фигура сотрудника ФСБ), *«служение»*, *«волонтерство»*.

На всех последних этапах данного случая мы видим использование этого приема – шаги 6,7,8,9.



Какой основной прием противодействия для указанных манипуляций на каждом этапе?

- ✓ сделать паузу,
- ✓ прекратить контакт,
- ✓ покинуть место,
- ✓ обратиться за помощью к реальным людям,
- ✓ позвонить по телефону 112/102.

Шаги 4,5,7,8. «Ловушки поэтапного втягивания»

Здесь используются дополнительные, «усиливающие» достоверность происходящего приемы: «фото сотрудника», «акт экспертизы», «чек о переводе денежных средств» и др. Подросткам такие **фейковые «документы»** демонстрируются не всегда, но важно понимать, что сгенерированные изображения также являются средствами манипуляции.

Важно знать, что искусственный интеллект (ИИ) применяется на начальных – фишинговых (разведывательных) – этапах вербовки. Ведут диалоги с подростками живые люди. В данной ситуации (и во многих других) для подростка подозрительным должны стать требования установить другие программы и в дальнейшем их использовать, в том числе для бесед, передвижения на такси.



Задание

Группе демонстрируется Таблица 3 – «Ловушки поэтапного втягивания».

- ✓ Посмотрите на таблицу: в ней внесены ловушки, соотнесенные с этапами вербовки, о которых мы только что говорили. Какую динамику процесса вовлечения мы наблюдаем?



Участники предлагают свои ассоциации, выводы, решения

Возможные варианты:

- ✓ образ воронки;
- ✓ высокая плотность используемых приемов не дает возможность передышки;

- ✓ происходит смена вектора манипуляции: от прямой угрозы – к «собственной» инициативе совершить «добрый поступок».

Промежуточные выводы

(Информация для участников)

- ✓ Каковы последствия этой истории?

По данному случаю возбуждено уголовное дело по статье 205 УК РФ (террористический акт) с длительным сроком заключения.

Слово эксперту

Для формирования у обучающихся полной картины о правовых последствиях, а также отработки алгоритмов противодействия манипуляции эксперт (сотрудник полиции, педагог) комментирует краткие формулы поведения в ситуации взаимодействия с вербовщиком, фразы обращения за помощью ко взрослым и в полицию, а также разъясняет поэтапный алгоритм выхода из манипуляции. Демонстрируются «Схемы реакции на разговор с незнакомцем».



Методическая копилка:

- В Приложении 2 представлены маркеры распознавания вербовки (тактические, коммуникативные, иные) и комментарии относительно наиболее опасных из них (Таблица 3);
- В Приложениях 2-5 представлены материалы для дополнительных разъяснений обучающимся и родителям, а именно:
 1. Правильные действия (что следует сделать сразу) и опасные действия (Приложение 2, Таблица 2);
 2. «Схемы реакции на разговор с незнакомцем» (Приложение 5).
 3. Памятки и алгоритм противодействия в ситуации вербовки (Приложения 3-4).

3. Рефлексия

- ✓ Какие вопросы мы можем задать себе?
- ✓ С каким чувством я сегодня соприкоснулся?
- ✓ Что скажу сегодня своим близким?

Кейс «Поджог АЗС»

Ученице М. (15 лет) 9 класса в мессенджере чата знакомств пришло голосовое сообщение от неизвестного лица, который представился сотрудником полиции (с указанием должности, имени отчества и звания) и сообщил, что в отношении нее и ее семьи будет возбуждено уголовное дело за связь с ВСУ. В сообщении было добавлено, что она не любит свою Родину.

Сотрудник полиции сообщил девочке, что есть 2 варианта развития событий: либо к ней домой придут сотрудники ФСБ и всех арестуют, проводя обыски у нее дома, либо она самостоятельно должна провести данный обыск.

М. согласилась на второй вариант, решив самостоятельно провести обыск у себя дома, так как сильно испугалась и не хотела, чтобы у родителей были проблемы.

Мужчина сообщил, что ей напишет сотрудник налоговой службы, который через 5 минут и написал в чат в мессенджере. Сотрудник налоговой службы представился Евгением, после чего он продублировал все сказанное первым мужчиной, а также добавил, что на данный момент действует статья о неразглашении информации по данной ситуации, так как те, кому она передаст какую-либо информацию, автоматически станут соучастниками – они могут быть привлечены к ответственности и на них наложат штраф.

Через день девочке пришла ссылка от сотрудника налоговой службы Евгения для подключения к видеоконференции через «Яндекс Телемост», после чего необходимо было провести дома обыск на наличие золотых украшений и денежных средств. Евгений в форме сотрудника налоговой службы был виден как заставка в мессенджере изображений.

Девушка, следуя инструкциям Евгения, обошла дом и сообщила, что нашла в шкатулке золотые изделия. На предложение их сфотографировать прислала фото изделий в чат Евгению.

В дальнейшем Евгений сообщил ей, что нужно задекларировать данные ценные изделия, чтобы подтвердить их принадлежность ее семье.

В течение полутора недель девушке было предложено вынести изделия в указанное место и оставить там, чтобы сотрудники забрали их с целью «декларирования». Ей прислали ссылку на приложение такси «Fasten», которое нужно было скачать и самостоятельно вызвать такси по адресу, где и оставить ценности для проведения дальнейшей декларации.

Вечером ей в переписке сообщили, что одно из украшений имеет украинскую маркировку и его будут изучать более детально. В подтверждение был прислан акт экспертизы ювелирного изделия с указанием места его производства, данными и адресом нахождения в одном из городов Украины.

Через пять дней с ней снова связались в приложении «Телемост» и сообщили, что они могут закрыть глаза на связь с украинцами, если она будет их волонтером и будет выполнять задание сотрудников ФСБ. Лицо сотрудника ФСБ в мессенджере не было отображено, девушке объяснили это засекреченностью сотрудника.

Девушка согласилась сотрудничать. Сотрудник ФСБ направил ее на заправку, где М. приобрела канистру; затем на другую, где она приобрела бензин. До этого ей перевели денежные средства для приобретения канистры и бензина, после чего отправили в магазин по третьему адресу за покупкой спичек. Чек о переводе денежных средств был направлен в чат переписки.

После поступило указание вернуться на одну из заправок, облить ее бензином и поджечь, так как данная АЗС принадлежит украинским террористам. М. вернулась на АЗС, облила ее бензином, снимая весь процесс на видео, поставила канистру рядом с АЗС, после этого достала спички и подожгла АЗС, в результате чего произошёл взрыв и возгорание заправки.

Девочка сделала фото горящей заправки и отправила Евгению.

Таблица 1. «История по шагам»

Шаг	Что было сделано и что НЕ следует делать	Что следует сделать
1. Сообщение от неизвестного в мессенджере	Поверила, что это сотрудник полиции/ ФСБ	
2. Угроза семье, запрет рассказывать, ссылки на «статью о неразглашении»	Скрыла разговор от родителей	
3. Указание перехода на ссылки для скачивания и установки программ на телефоны для бесед и такси	Перешла по ссылкам Скачала незнакомую программу	
4. Требование «провести обыск» дома и сфотографировать ценности	Стала искать украшения, отправлять фото, включать видеосвязь	
5. Требование вынести ценности и «задекларировать» их	Собирала вещи, вызвала такси, передала имущество	
6. Новое «задание» под видом помощи государству, взаимодействие с «сотрудником ФСБ»	Продолжала вести переписку и согласилась на роль «волонтёра»	
7. Указание купить канистру, бензин, спички	Купила материалы для поджога	
8. Прибытие на АЗС	Облила объект бензином, сняла видео, оставила канистру	
9. Поджог и отправка фото «куратору»	Совершить поджог и отчитаться о результате	

Таблица 2. «Правильно и неправильно»

Шаг	Что было сделано и что НЕ следует делать	Что следует сделать
1. Сообщение от неизвестного в мессенджере	Поверила, что это сотрудник полиции/ФСБ	Усомниться, не выполнять указания, сообщить взрослым
2. Угроза семье, запрет рассказывать, ссылки на «статью о неразглашении»	Скрыла разговор от родителей	Сразу показать переписку родителям/опекунам, учителю, социальному педагогу, классному руководителю, педагогу-психологу, сотруднику полиции (позвонить по телефону 112 /102)
3. Указание перехода на ссылки для скачивания и установки программ на телефоны для бесед и такси	Перешла по ссылкам. Скачала незнакомую программу	Отказаться от предложения скачать программы, не выполнять, прервать общение
4. Требование «провести обыск» дома и сфотографировать ценности	Стала искать украшения, отправлять фото, включать видеосвязь	Прекратить контакт и зафиксировать доказательства общения
5. Требование вынести ценности и «задекларировать» их	Собрала вещи, вызвала такси, передала имущество	Ничего не выносить, ничего не передавать, немедленно сообщить взрослым
6. Новое «задание» под видом помощи государству, взаимодействие с «сотрудником ФСБ»	Продолжала вести переписку и согласилась на роль «волонтёра»	Понимать, что это вербовка и манипуляция, прекращать контакт; усомниться в том, что сотрудник ФСБ лично выходит на контакт;
7. Указание купить канистру, бензин, спички	Купила материалы для поджога	Отказаться от любых действий, связанных с огнём и опасными веществами
8. Прибытие на АЗС	Облила объект бензином, сняла видео, оставила канистру	Покинуть место, обратиться за помощью, вызвать 112/102
9. Поджог и отправка фото «куратору»	Совершить поджог и отчитаться о результате	Не совершать никаких насильственных действий, сохранять себя и окружающих в безопасности

Таблица 3. «Ловушки поэтапного втягивания»

Шаг	Маркеры распознавания вербовки					
	Страх	«Авторитет»	Прямые команды	«Запреты»	«Фейковые документы»	«Волонтер»
1. Сообщение от неизвестного в мессенджере	!					
2. Угроза семье, запрет рассказывать, ссылки на «статью о неразглашении»	!					
3. Указание перехода на ссылки для скачивания и установки программ на телефоны для бесед и такси, иные			+	+		
4. Требование «провести обыск» дома и сфотографировать ценности	!	+	+	+	+	
5. Требование вынести ценности и «задекларировать» их	!	+	+		+	
6. Новое «здание» под видом помощи государству, взаимодействие с «сотрудником ФСБ»		+	+	+		+
7. Указание купить канистру, бензин, спички			+			+
8. Прибытие на АЗС			+			+
9. Поджог и отправка фото «куратору»						+

Памятки

Основные разъяснения состоят в том, что:

- сотрудники полиции, ФСБ, налоговой, прокуратуры и иных правоохранительных органов никогда не будут взаимодействовать с подростком без его законных представителей (родителей);
- никогда никаких действий, особенно следственных, не производят по телефону, тем более не просят провести обыск и оказать содействие в чём-либо.

Короткая формула для запоминания:

*Услышал угрозы или получил «задание» – не верь, не делай, не скрывай,
сообщи взрослым, заблокируй контакт,
звони 112*

Алгоритм противодействия в ситуации вербовки

Если угрожают или предлагают «задание», ВАЖНО:

1. НЕ выполнять указания:

- не вступать в дальнейшую переписку;
- не отправлять фото, видео, документы;
- не покупать бензин, канистры, спички, химикаты;
- не встречаться;
- не выполнять «задания»;
- не поджигать, ломать, переносить предметы.

2. Сразу зафиксировать доказательства:

- сделать скриншоты переписки;
- сохранить номер, ник, ссылку;
- не удалять сообщения;
- по возможности показать взрослому.

3. Немедленно сообщить взрослым:

- родителям или законным представителям;
- классному руководителю;
- педагогу-психологу, социальному педагогу;
- администрации школы;
- сотрудникам полиции.

4. Заблокировать контакт:

- заблокировать аккаунт;
- отвечать на новые сообщения;
- не переходить по ссылкам.

5. При угрозе жизни или давлении – сообщить родителям/в полицию (звонить 112 или 102):

- сообщить, что неизвестные лица пытаются вовлечь несовершеннолетнего в опасные действия;
- назвать место, время, ник/номер, содержание угроз.

6. Дальнейшие действия только со взрослыми и правоохранительными органами:

- передать скриншоты;
- написать заявление при необходимости;
- выполнять указания только официальных служб, а не незнакомцев в интернете.

Схема реакции на входящий звонок с незнакомого номера



Схема реакции на начало разговора с незнакомцем



**Схема реакции
при наступлении беспокойства, испуга, паники**



Схема реакции на инструкции, которые даёт незнакомец



Схема реакции в процессе выполнения инструкции незнакомца

